

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Akuntansi



Disusun oleh

Khalifah Syafitri

NIM. 1403524

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018**

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

Oleh:

Khalifah Syafitri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Akuntansi  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

**Khalifah Syafitri 2018**

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2018

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lain tanpa ijin penulis

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Khalifah Syafitri

NIM : 1403524

Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

Adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan pula bahwa saya tidak melakukan pengutipan sebagian atau seluruh gagasan, pemikiran, atau tulisan orang lain dengan cara-cara yang melanggar hukum dan etika penulisan karya ilmiah. Sebagian atau seluruh gagasan, pemikiran, atau tulisan orang lain yang saya kutip dalam skripsi ini telah saya cantumkan sumbernya dalam naskah dan daftar pustaka.

Atas pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi jika dikemudian hari ditemukan adanya bukti pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Juli 2018

Yang membuat Pernyataan

Khalifah Syafitri  
NIM. 1403524

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Bismillahirrahmanirrahiim.*

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini tepat pada waktunya, yang penulis beri judul “Pengaruh penerapan *e-registration* terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak”

Tujuan dari penulisan usulan penelitian ini merupakan tugas dan syarat dalam menempuh ujian seminar usulan penelitian pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB) Program Pendidikan Akuntansi di Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).

Penulis yakin bahwa penyusunan usulan penelitian ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan dan masukan semua pihak selama proses penyusunannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB) yang telah memberikan izin penelitian.
3. Ibu Dr. Hj. Meta Arief, M. Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan Pendidikan Akuntansi FPEB UPI
4. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying beserta jajarannya yang telah memberikan izin penelitian
5. Bapak Dr. H. Nugraha, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dalam penyusunan usulan penelitian ini hingga selesai.
6. Bapak Arvian Triantoro, S.Pd., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan usulan penelitian ini hingga selesai.

7. Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh Staf pada Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI yang telah dengan sepenuh hati telah membagikan ilmunya dan melakukan pelayanan dengan baik.
8. Orang tua tercinta, Achmad Ahyadi dan Nurlelah serta adik tersayang, Aulia azzahra yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun material hingga usulan penelitian ini dapat selesai.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Pendidikan Akuntansi 2014 yang telah membantu dan memotivasi praktikan melalui saran-saran dan kerjasamanya.
10. Teman-teman Genggong, SOL Sapatuuc, Barisan Rindu, Ceu Haji, RNHK, dan InsyaAllaah Sholehah, terima kasih selalu ada dan menyemangati di kala semangat mulai menurun.
11. Teman-teman di Kementerian Keuangan 2016 dan Kementerian PSDO 2017 BEM Rema UPI, terima kasih telah hadir membuat lengkung senyum saat semangat menurun.
12. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat praktikan sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat praktikan harapkan sebagai bahan masukan yang sangat berharga untuk memperbaikinya di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan khususnya bagi penulis sendiri.

Bandung, Juli 2018

Penulis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allaah SWT yang memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan kepada saya, sehingga saya mampu menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *E-registration* terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bandung Cibeunying”. Saya ucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. H. Nugraha, SE., M.Si., Akt., CA sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Arvian Triantoro, S.Pd., M.Si sebagai dosen pembimbing II yang membantu saya baik secara moril dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Saya selaku penulis juga menyadari, bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan dari segi apapun, maka saya selaku penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini di masa mendatang dan mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi saya selaku penulis khususnya dan bagi seluruh pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2018

Penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

Oleh:

Khalifah Syafitri

NIM. 1403524

Telah disetujui oleh:

**Pembimbing 1**



**Dr. H. Nugraha, SE., M.Si., Akt., CA**  
NIP. 19661226 199001 1 002

**Pembimbing 2**



**Arvian Triantoro, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19801112 200501 1 002

Mengetahui

**Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi**



**Dr. Hj. Meta Arief, M.Si**  
NIP. 19640206 198803 2 001